



Uppföljning och utvärdering av insatserna

**Upplevd kvalitet av insatserna på Rubinens Motivations-
och Omvårdnadsboende**

**Klienternas bedömningar av kvaliteten under
pågående placeringar**

Sammanfattning av rapport 2018-12-10

Rapporten är sammanställd av Christer Jönsson
En evidensbaserad praktik

1. Inledning

Detta är en sammandrag av en rapport som avser samtliga 17 närvarande klienters värderingar av insatserna under pågående placering på Rubinens Motivations- och Omvårdnadsboende.

Klienterna har svarat på enkäten, som är underlaget till rapporten, i början av december 2018.

I en separat rapport redovisas uppdragsgivarnas värderingar av insatserna.

Uppföljningen av klienternas och uppdragsgivarnas bedömningar av upplevd kvalitet på Finjagården följer Socialstyrelsens handbok för systematisk uppföljning.

Bedömningarna av upplevd kvalitet är en del av Rubinens egenkontroll i det systematiska kvalitetsarbetet enligt SOSFS 2011:9, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

För att belägga god kvalitet i verksamheten används Socialstyrelsens kvalitetsindikatorer/kvalitetsområden.

Klienterna och uppdragsgivarna bedömer verksamhetens strukturkvalitet, processkvalitet och resultatkvalitet.

I utvärdering och teori om socialt arbete beskriver forskare att resultat av insatser växer fram i en dynamisk process. Processen att nå måluppfyllelse eller effekter i klientens livsvärld tar olika lång tid för olika klienter.

Klientens aktiva gensvar på socialarbetarens insatser är nödvändigt för att förklara hur resultat uppstår.

Relationsskapande, tillit, bemötande m.m. tycks vara en förutsättning för klientens aktiva gensvar för att nå resultat i en förändringsprocess. (Blom & Morén 2015)

I frekvensdiagram och i tabellen för avgivna medelpoäng kan det saknas något omdöme. Orsaken är att klienten inte kan avge något omdöme eller att frågan inte är relevant för placeringen.

För sammanställningen och rapporten ansvarar:

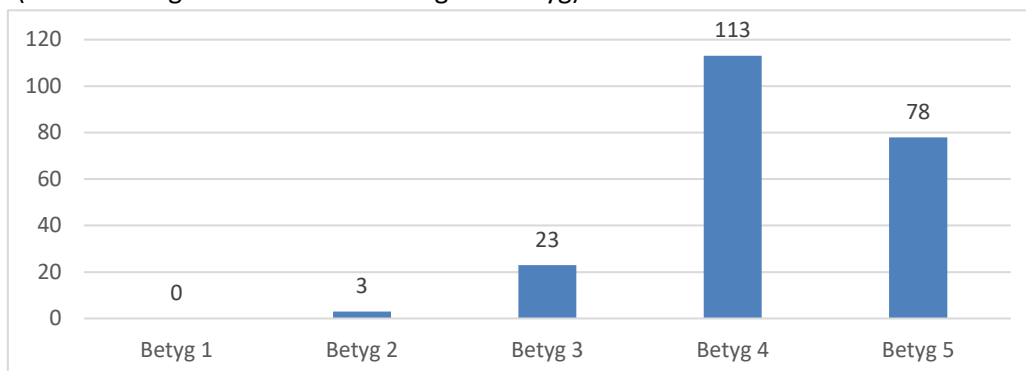
Christer Jönsson

christer@enevidensbaseradpraktik.se

072-8016700, 070-259 30 46

2. Sammanfattning av klienternas bedömningar inom samtliga kvalitetsområden

(Frekvensdiagram: Totalt antalet avgivna betyg)



Totalt har 217 omdömen avgivits av de 17 klienterna.

Betyg 2 har avgivits vid 3 tillfällen, betyg 3 vid 23 tillfällen. Betyg 4 har avgivits vid 113 tillfällen samt betyg 5 har avgivits vid 78 tillfällen.

Medelbetyget för samtliga avgivna omdömen är hela 4,2 på en 5-gradig skala.

Som framgår av rapporten får Rubinens Motivations- och Omvårdnadsboende mycket höga omdömen inom de flesta kvalitetsområdena.

Klienterna lyfter speciellt fram följande kvalitetsområden med höga omdömen i enkäten (Mer än 70% av klienterna ger Rubinen omdöme 4 eller 5 inom följande kvalitetsområde):

- *Rubinens förmåga att förbättra klienternas hantering av sitt mångåriga missbruk
- *Personalens bemötande av klienterna
- *Klienterna känner sig trygga på Rubinen
- *Klienterna känner tillit
- *Personalen lyssnar och tar hänsyn till klienternas synpunkter
- *Klienterna känner sig delaktiga
- *Det finns personal tillgänglig när man behöver det
- *Möjligheterna till aktiviteter
- *Klienterna är nöjda med det stöd och den hjälp man får
- *Man är nöjd med hur Rubinen arbetar med att nå målen i uppdraget/genomförandeplanen

På frågan; "Är det något som du tycker är riktigt bra på Rubinen?" lyfter klienterna fram:

Personalen och att man har ett stort förtroende för personalen. Men också att man på Rubinen inte ger upp.

Rubinen får mycket höga omdömen inom alla kvalitetsområdena. Ska man ändå försöka peka ut något förbättringsområde kan det vara området Rubinen får ett omdöme betyg 2; Psykiska hälsan/måendet samt ett område med två omdömen betyg 2; Aktiviteter.

På frågan; "Är det något som du tycker borde förbättras på Rubinen?" anger några klienter önskemål om fler aktiviteter.