



Uppföljning och utvärdering av insatserna

**Upplevd kvalitet av insatserna på Rubinens Motivations-
och Omvårdnadsboende**

Uppdragsgivarnas bedömningar vid avslutade placeringar

Ett sammandrag av rapporten 2019-01-23

Rapporten är sammanställd av Christer Jönsson
En evidensbaserad praktik

1. Inledning

Följande sida är ett sammandrag av en rapport som avser uppföljning och utvärdering av femton avslutade placeringar vid Rubinens Motivations- och Omvårdnadsboende.

Rapporten bygger på intervjuer med uppdragsgivarna som bedömer verksamhetens kvalitet utifrån Socialstyrelsens kvalitetindikatorer/kvalitetsområden. Intervjuerna har genomförts under december 2017-januari 2019.

I en särskild rapport redovisas klienternas upplevda kvalitet av insatserna under pågående placering.

Uppdragsgivarnas och klienternas synpunkter och erfarenheter av insatsernas genomförande och resultat är en del av verksamhetens egenkontroll i ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9.

Uppdragsgivarna och klienterna bedömer verksamhetens strukturkvalitet, processkvalitet och resultatkvalitet.

Uppföljningen och utvärderingen följer Socialstyrelsens handbok för systematisk uppföljning.

Validitet och reliabiliteten har testats och en utvärdering har genomförts.

Uppföljningen och utvärderingen görs dels under pågående placering och dels i samband med att placeringen avslutas. Samtliga placeringar är föremål för uppföljning och utvärdering.

Formuläret för bedömningar av upplevd kvalitet i denna rapport avser insatser för missbruk och missbruk i kombination med psykisk/psykiatrisk problematik. Totalt finns 8 bedömningsformulär för olika målgrupper/insatsområden.

Metoden för uppföljning och utvärdering finns väl beskriven och kan beställas av undertecknad.

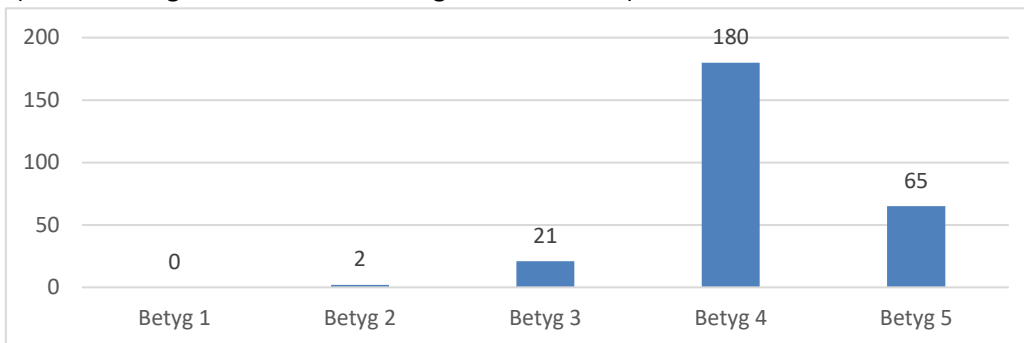
I frekvensdiagram och i stapeldiagram för avgivna medelpoäng kan det saknas något omdöme. Orsaken är att uppdragsgivaren inte kan avge något omdöme eller att frågan inte är relevant för placeringen.

För sammanställningen och rapporten ansvarar:

Christer Jönsson
christer@enevidensbaseradpraktik.se
072-8016700, 070-259 30 46

2. Sammanfattning av uppdragsgivarnas bedömningar inom samtliga kvalitetsområden

(Frekvensdiagram: Totalt antalet avgivna omdömen)



Totalt har 268 omdömen avgivits kring de femton avslutade placeringarna. Betyg 2 har avgivits vid 2 tillfällen. Betyg 3 vid 21 tillfällen. Betyg 4 vid 180 tillfällen och betyg 5 vid 65 tillfällen. Medelpoängen för samtliga avgivna omdömen är hela 4,1 på en 5-gradig skala.

Som framgår av rapporten får Rubinens Motivations- och Omvårdnadsboende mycket höga omdömen inom de flesta kvalitetsområdena.

Det som speciellt lyfts fram av de intervjuade uppdragsgivarna är (Omdömen inom ett kvalitetsområde där mer än 70% är betyg 4 eller betyg 5) bl.a.:

- *Rubinens förmåga att nå målen med uppdraget
- *Rubinen förmåga att förbättra klientens hantering av sitt missbruk
- *Rubinens förmåga att förbättra klientens psykiska mående
- *Klienten känner sig trygg på Rubinens motivations- och omvårdnadsboende
- *Rubinens förmåga att motivera klienten
- *Personalens kompetens och erfarenhet av målgruppen
- *Bemötandet, både när det gäller hur verksamheten bemöter klienterna men också uppdragsgivarna upplever ett bra bemötande.
- *Samarbetet med uppdragsgivaren

Flera uppdragsgivare framför också att Rubinen är unik när det gäller att se varje klient och att utforma insatserna utifrån varje klients behov. Detta tillsammans med förmågan att få klienten att känna sig trygg, sedd och känna tillit är viktiga förklaringar till att Rubinen når bra resultat/måluppfyllelse för sin målgrupp.

När det gäller kvalitetsområden som bör utvecklas och förbättras pekar några uppdragsgivare både i sina omdömen men också i kommentarer på:

- *Rubinen behöver utveckla och förbättra sina rutiner när det gäller återkoppling och rapportering kring klienten.

Någon uppdragsgivare förmedlar också klientens synpunkt att Rubinen behöver utveckla aktiviteterna.