

Egenkontrollen en del av det systematiska kvalitets- och förbättringsarbetet

Som en del av Rubinens egenkontroll genomförs en uppföljning och utvärdering kring både uppdragsgivares och klienters erfarenheter, synpunkter och bedömningar av insatsernas kvalitet. Uppföljningen och utvärderingen består av två delar:

***Uppföljning och utvärdering av uppdragsgivarnas upplevda kvalitet av uppdraget och insatserna.**

Uppdragsgivaren intervjuas kring varje enskild placering. Tre perspektiv; En bedömning av den enskilda placeringen. En jämförelse mellan verksamheten och andra verksamheter med samma inriktning som myndigheten använder sig av. En rangordning av verksamheten inför en ny placering av en klient med motsvarande behov och bakgrund.

Uppföljningen och utvärderingen görs oberoende av om placeringen avslutas enligt plan eller i förtid/sammanbrott.

Uppföljningen och utvärderingen görs löpande under året

***Uppföljning och utvärdering av klientens upplevda kvalitet av uppdraget och insatserna.**

Klienten bedömer kvaliteten av det enskilda uppdraget och insatserna i samband med att placeringen avslutas. Bedömningen görs oberoende om placeringen avslutas enligt plan eller avslutas i förtid/sammanbrott.