



**Uppföljning och utvärdering av insatserna**

**Upplevd kvalitet av insatserna på Rubinens Motivations-  
och Omvårdnadsboende**

**Sammanfattande bedömningar av klienterna  
under pågående placeringar**

**Rapport 2020-10-20**

Rapporten är sammanställd av Christer Jönsson  
*En evidensbaserad praktik*

## 1. Inledning

Denna rapport avser samtliga 17 närvarande klienters värderingar av insatserna under pågående placering på Rubinens Motivations- och Omvårdnadsboende.

Klienterna har svarat på enkäten, som är underlaget till rapporten, i mitten av oktober 2020.

I en separat rapport redovisas uppdragsgivarnas värderingar av insatserna.

Uppföljningen av klienternas och uppdragsgivarnas bedömningar av upplevd kvalitet på Finjagården följer Socialstyrelsens handbok för systematisk uppföljning.

Bedömningarna av upplevd kvalitet är en del av Rubinens egenkontroll i det systematiska kvalitetsarbetet enligt SOSFS 2011:9, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

För att belägga god kvalitet i verksamheten används Socialstyrelsens kvalitetsindikatorer/kvalitetsområden.

Klienterna och uppdragsgivarna bedömer verksamhetens strukturkvalitet, processkvalitet och resultatkvalitet.

I utvärdering och teori om socialt arbete beskriver forskare att resultat av insatser växer fram i en dynamisk process. Processen att nå måluppfyllelse eller effekter i klientens livsvärld tar olika lång tid för olika klienter.

Klientens aktiva gensvar på socialarbetarens insatser är nödvändigt för att förklara hur resultat uppstår.

Relationsskapande, tillit, bemötande m.m. tycks vara en förutsättning för klientens aktiva gensvar för att nå resultat i en förändringsprocess. (Blom & Morén 2015)

**I frekvensdiagram och i tabellen för avgivna medelpoäng kan det saknas något omdöme. Orsaken är att klienten inte kan avge något omdöme eller att frågan inte är relevant för placeringen.**

**För sammanställningen och rapporten ansvarar:**

Christer Jönsson

[christer@enevidensbaseradpraktik.se](mailto:christer@enevidensbaseradpraktik.se)

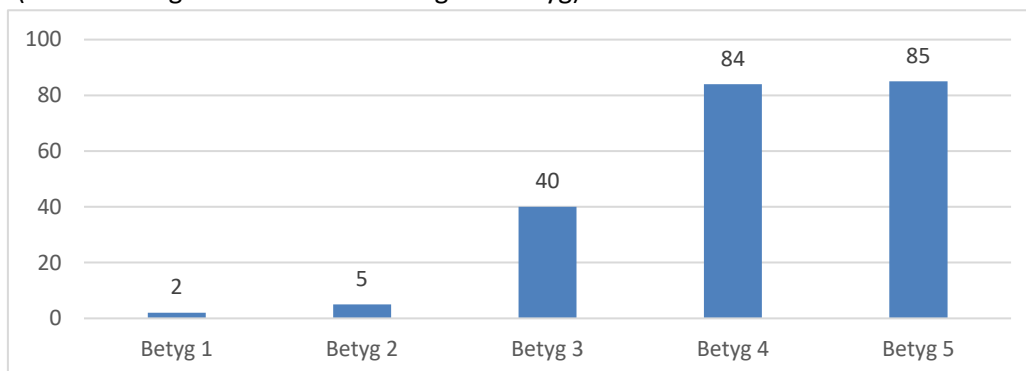
072-8016700, 070-259 30 46

## **Rapportens delar:**

1. Inledning
2. Sammanfattning av klienternas bedömningar inom samtliga kvalitetsområden
3. Sammanfattning avgivna omdömen inom samtliga kvalitetsområden vid pågående placering, medelvärde
4. Klienternas bedömningar av insatserna inom respektive kvalitetsområde, frekvensdiagram
5. Vad är riktigt bra på Rubinen? Vad tycker Du borde förbättras på Rubinen?

## 2. Sammanfattning av klienternas bedömningar inom samtliga kvalitetsområden

(Frekvensdiagram: Totalt antalet avgivna betyg)



Totalt har 216 omdömen avgivits av de 17 klienterna.

Betyg 1 har avgivits vid 2 tillfällen, betyg 2 vid 5 tillfällen. Betyg 3 har avgivits vid 40 tillfällen. Betyg 4 har avgivits vid 84 tillfällen samt betyg 5 vid 85 tillfällen.

**Medelbetyget för samtliga avgivna omdömen är 4,1 på en 5-gradig skala.**

**Sammantaget är hela 78% av omdömena antingen betyg 4 eller betyg 5.**

Som framgår av rapporten får Rubinens Motivations- och Omvårdnadsboende mycket höga omdömen inom de flesta kvalitetsområdena.

Klienterna lyfter speciellt fram följande kvalitetsområden med höga omdömen i rapporten (Mer än 75% av klienterna ger Rubinen omdöme 4 eller 5 inom följande kvalitetsområde):

- \*Klienternas förutsättningar att hantera sitt missbruk har förbättrats till följd av att man vistas på Rubinen
- \*Man anger att det psykiska måendet har förbättrats till följd av vistelsen på Rubinen
- \*Klienterna är nöjda med personalens bemötande
- \*Klienterna känner sig trygga på Rubinens motivations- och omvårdnadsboende
- \*Man anser att personalen lyssnar och tar hänsyn till klienternas synpunkter
- \*Klienterna känner sig delaktiga och får vara med och besluta om frågor som rör vardagen
- \*Det finns personal tillgänglig när man behöver det
- \*Klienterna känner tillit
- \*Man är nöjd med hur Rubinen arbetar med att nå målet med uppdraget kring klienten
- \*Klienterna är nöjda med det stöd och den hjälp man får på Rubinen

På frågan "Är det något du tycker är riktigt bra på Rubinen?" lyfter klienterna fram:

- \*Personalen och den familjära atmosfären

De kvalitetsområden/frågeställningar som fått lägst andel omdömen betyg 4 eller betyg 5 är:

- \*Möjligheten till aktiviteter
- \*Förbättrad fysisk hälsa under vistelsen på Rubinen

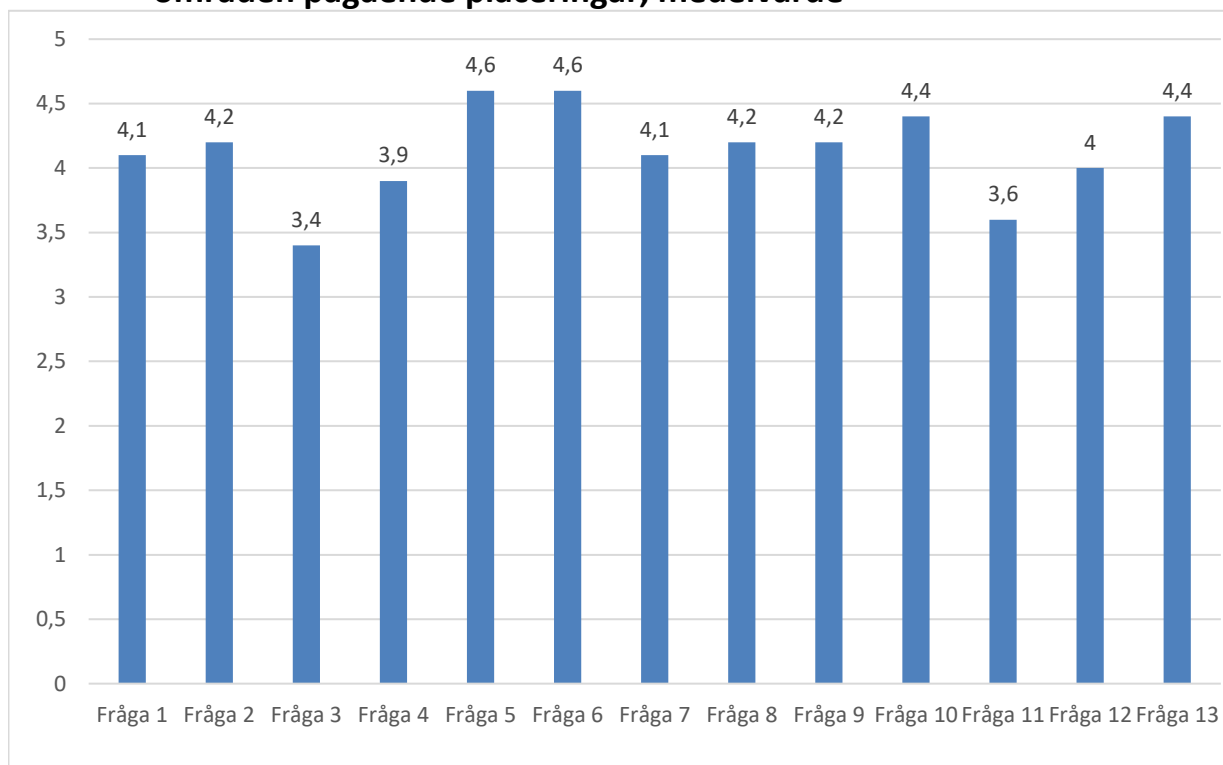
På frågan "År det något som du tycker borde förbättras på Rubinen?" nämner klienterna:

\*Mer aktiviteter

\*Mer personal tillgänglig på kvällar och helger



#### 4. Sammanfattning avgivna omdömen inom samtliga kvalitetsområden pågående placeringar, medelvärde



##### Kvalitetsområden:

**Fråga 1: Förutsättningar att hantera missbruket**

**Fråga 2: Klientens psykiska hälsa/mående**

**Fråga 3: Klientens fysiska hälsa**

**Fråga 4: Förutsättningar att klara vardagliga sysslor**

**Fråga 5: Personalens bemötande**

**Fråga 6: Känna trygghet**

**Fråga 7: Lyssnar och tar hänsyn till dina synpunkter**

**Fråga 8: Känna delaktighet**

**Fråga 9: Personal tillgänglig när du behöver det**

**Fråga 10: Känna tillit**

**Fråga 11: Möjlighet till aktiviteter**

**Fråga 12: Nöjd med hur verksamheten jobbar för att nå målet**

**Fråga 13: Sammanfattning, stöd och hjälp klienten får**

##### Medelpoäng:

4.1

4.2

3.4

3.9

4.6

4.6

4.1

4.2

4.2

4.4

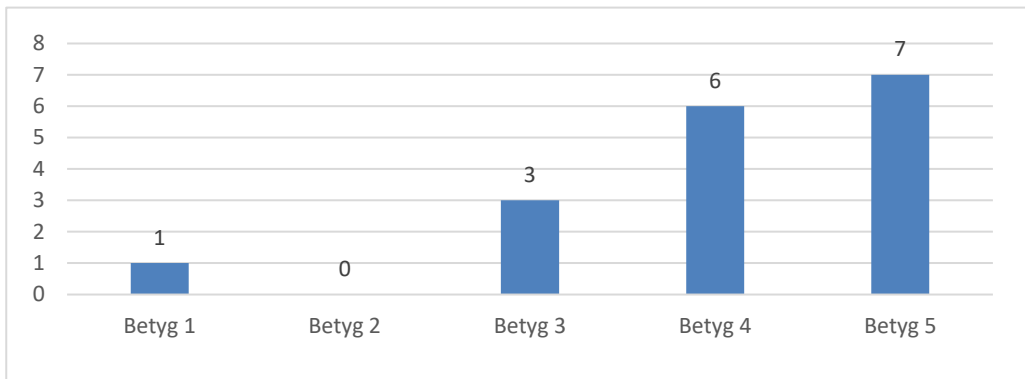
3.6

4.0

4.4

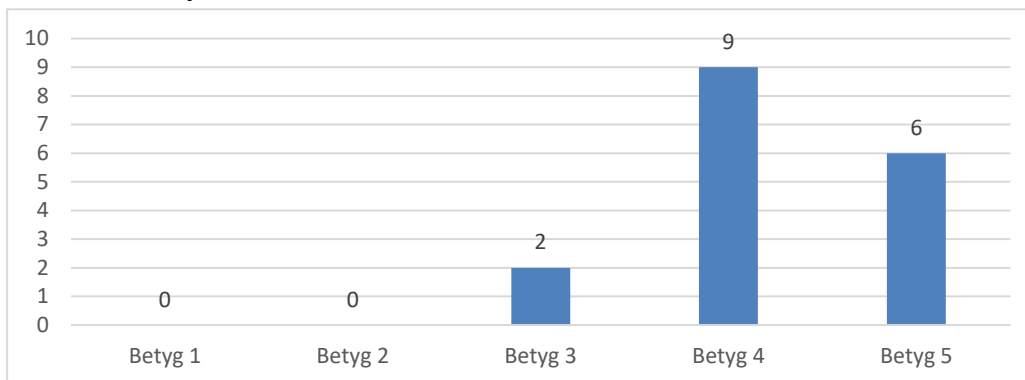
## 2. Klienternas bedömningar av insatserna inom respektive kvalitetsområde, frekvensdiagram

**Fråga 1. Har Dina förutsättningar att hantera Ditt missbruk förbättrats till följd av att Du vistas på Rubinens Motivations- och Omvårdnadsboende?**



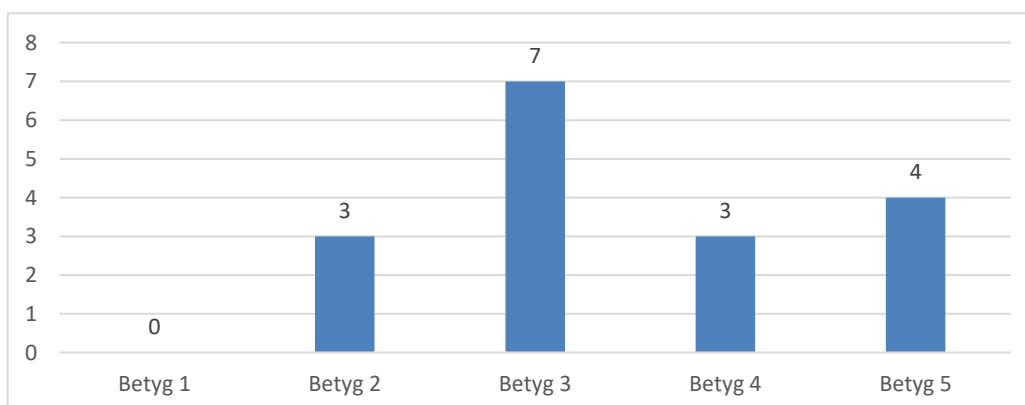
(Betyg 1 innebär att förutsättningarna har försämrats, betyg 3 innebär att förutsättningarna har förbättrats något, betyg 5 att det skett en stor förbättring.)

**Fråga 2. Har Din psykiska hälsa/psykiska mående förbättrats till följd av att Du vistas på Rubinen?**



(Betyg 1 innebär att den psykiska hälsan har försämrats, betyg 3 att den psykiska hälsan har förbättrats något, betyg 5 att det skett en stor förbättring.)

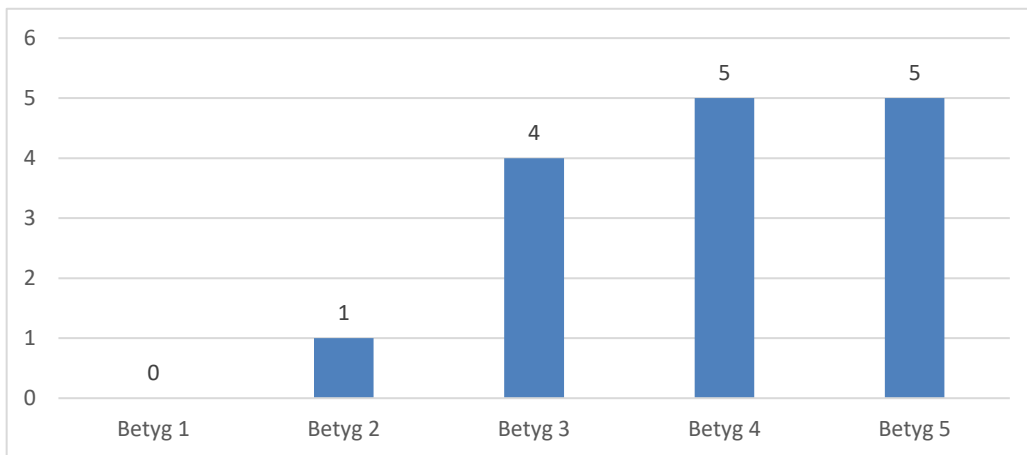
**Fråga 3. Har Din fysiska hälsa förbättrats till följd av att du vistas på Rubinen?**



(Betyg 1 innebär att den fysiska hälsan har försämrats, betyg 3 att den fysiska hälsan har förbättrats något, betyg 5 att det har skett en stor förbättring.)

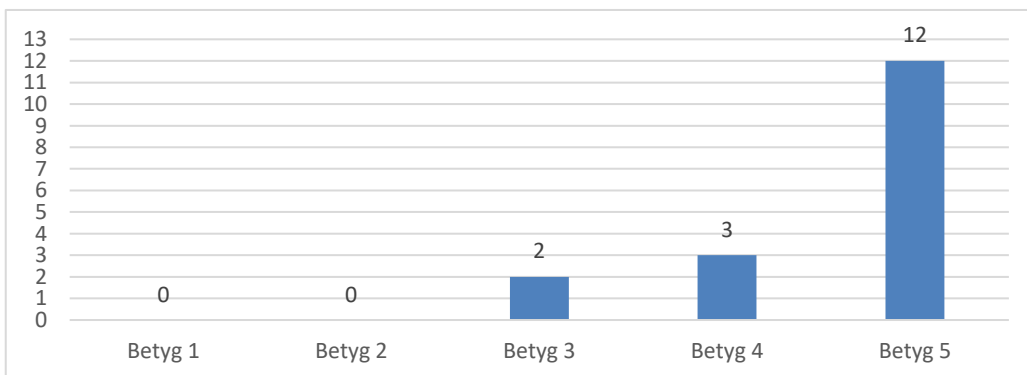


**Fråga 4. Har Dina förutsättningar att klara vardagliga sysslor förbättrats till följd av att Du vistas på Rubinen?**



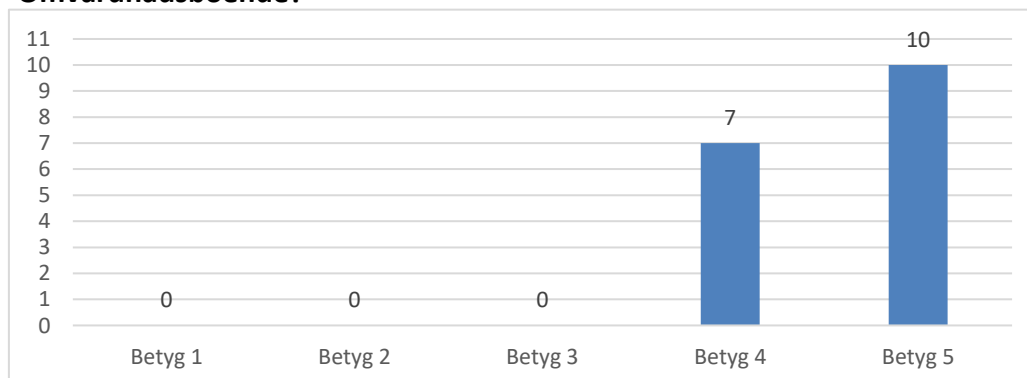
**(Betyg 1 innebär att förutsättningarna har försämrats, betyg 3 att förutsättningarna har förbättrats något, betyg 5 att det har skett en stor förbättring.)**

**Fråga 5. Är Du nöjd med hur personalen bemöter Dig?**



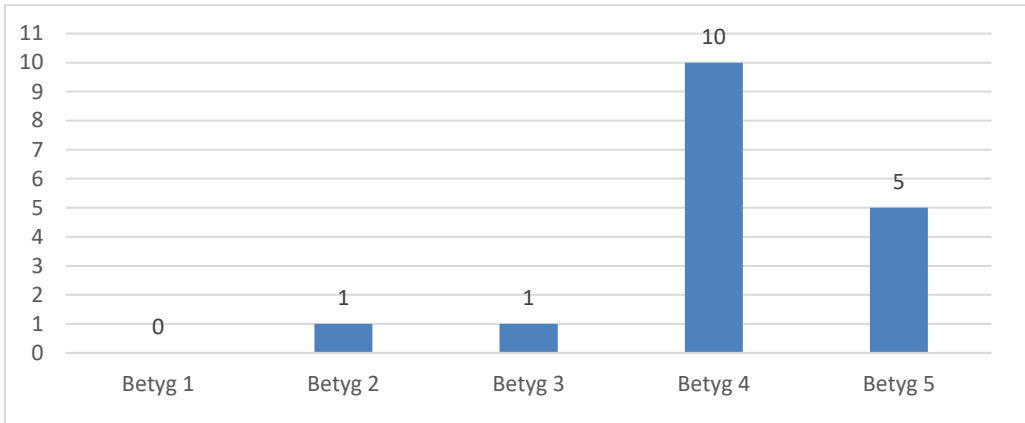
**(Betyg 1 innebär att man inte alls är nöjd med bemötandet, betyg 3 att man till viss del är nöjd med bemötandet, betyg 5 innebär att man är mycket nöjd med bemötandet.)**

**Fråga 6. Känner Du Dig trygg på Rubinens Motivations- och Omvårdnadsboende?**



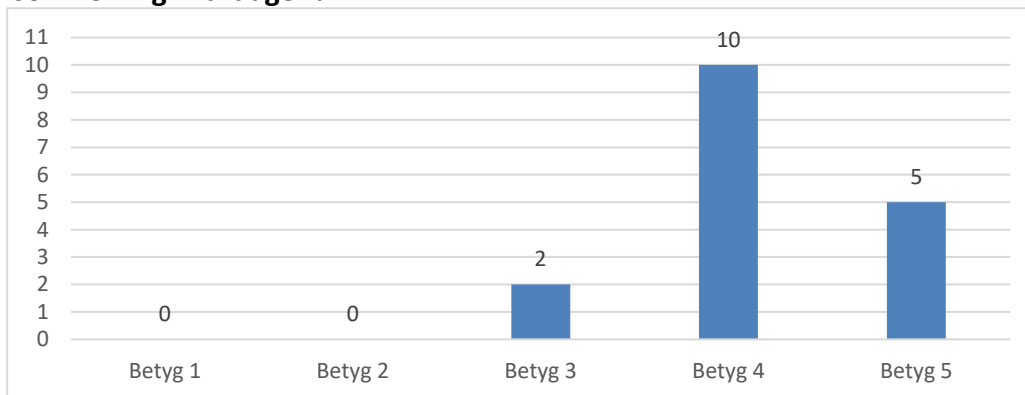
**(Betyg 1 innebär att klienten inte alls känner sig trygg, betyg 3 innebär att man delvis känner sig trygg, betyg 5 att man känner sig helt trygg.)**

**Fråga 7. Lyssnar personalen på Dig och tar hänsyn till Dina synpunkter?**



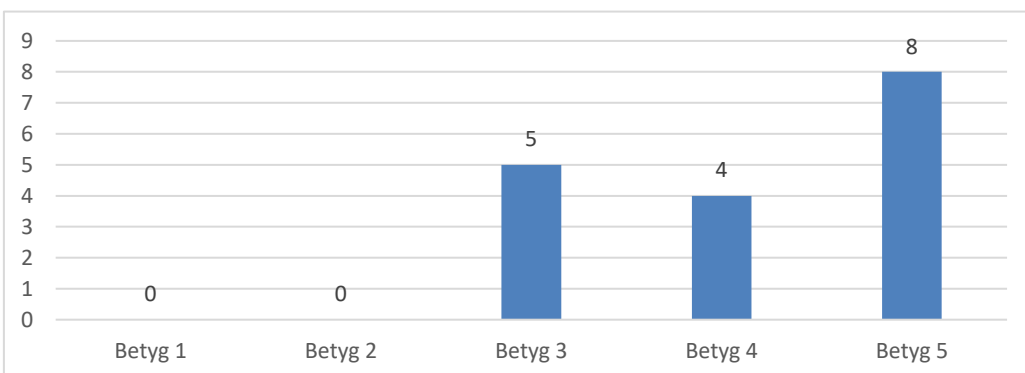
**(Betyg 1 innebär att man aldrig lyssnar eller tar hänsyn till synpunkter, betyg 3 att man ibland lyssnar och tar hänsyn till synpunkter från klienten, betyg 5 att man alltid lyssnar och tar hänsyn till klienternas synpunkter.)**

**Fråga 8. Känner Du Dig delaktig och är med och beslutar om frågor som rör Dig i vardagen?**



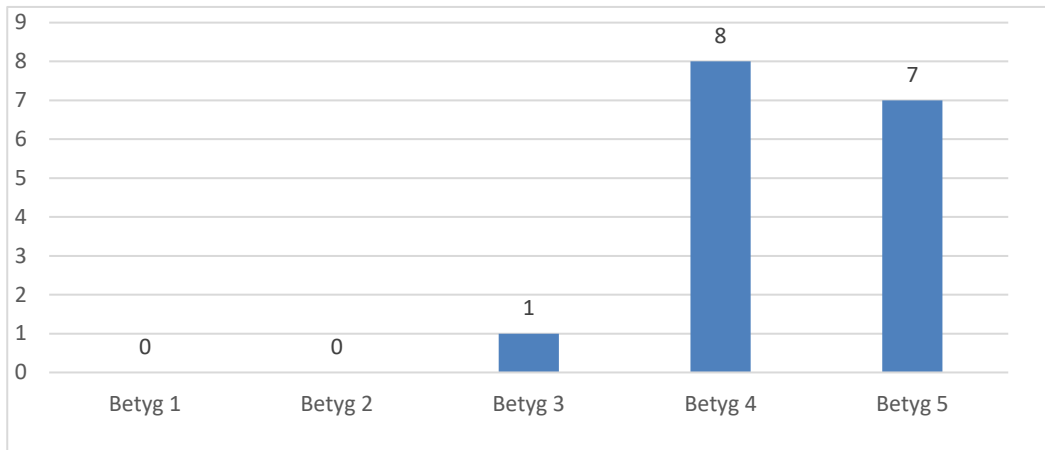
**(Betyg 1 innebär att man aldrig känner sig delaktig, betyg 3 att man ibland känner sig delaktig, betyg 5 att man alltid känner sig delaktig och är med och beslutar om frågor berör klienten i vardagen.)**

**Fråga 9. Finns det personal tillgänglig när Du behöver det?**



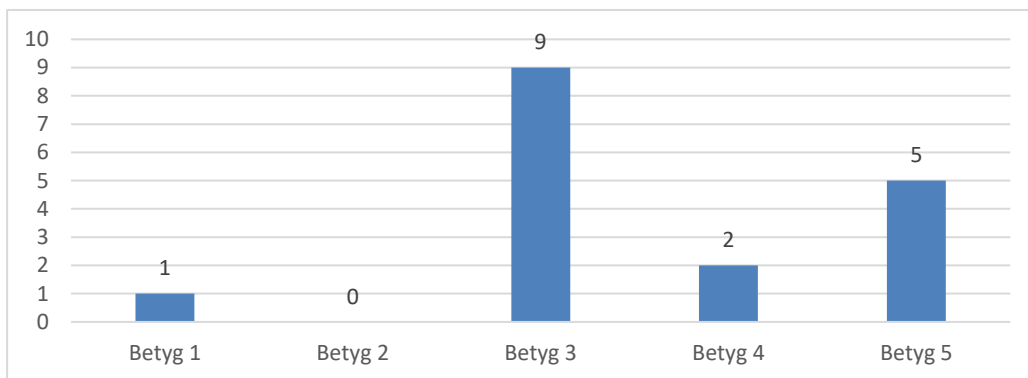
**(Betyg 1 innebär att det aldrig finns personal tillgänglig, betyg 3 att det ibland finns personal tillgänglig, betyg 5 att det alltid finns personal tillgänglig när man behöver det.)**

**Fråga 10. Känner Du tillit/litar Du på personalen på Rubinen?**



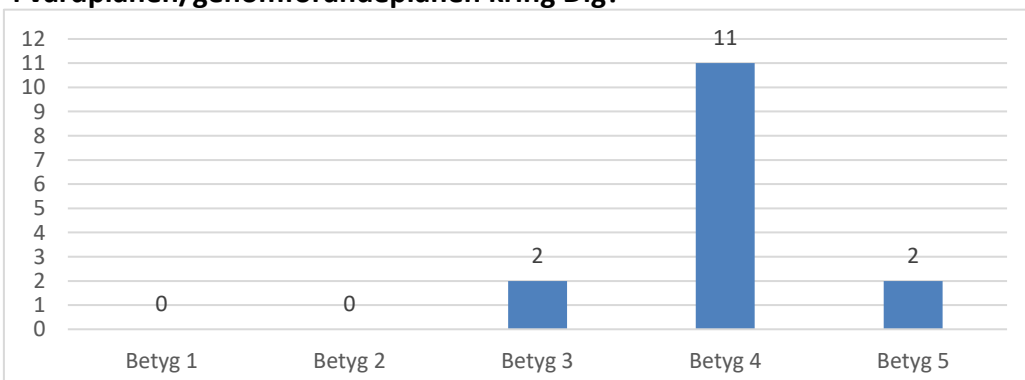
**(Betyg 1 innebär att klienten aldrig känner tillit, betyg 3 att klienten ibland känner tillit, betyg 5 att klienten alltid känner tillit.)**

**Fråga 11. Är Du nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utflykter, motion?**



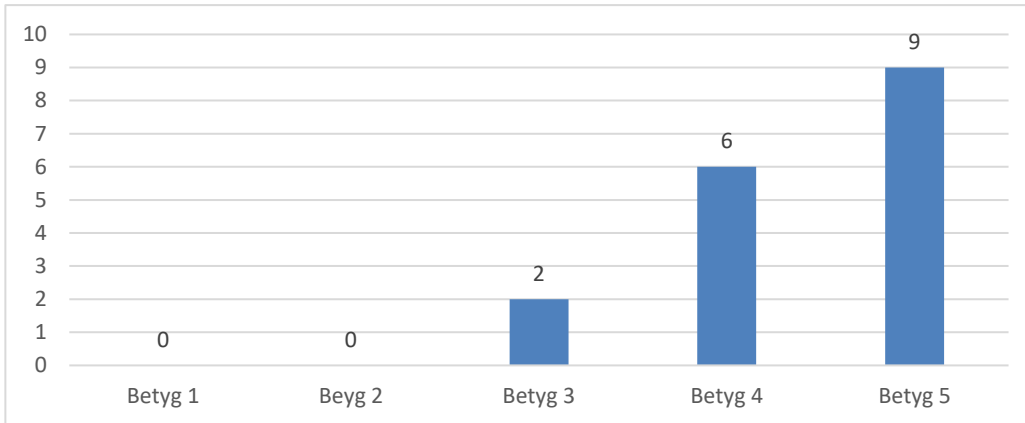
**(Betyg 1 innebär att klienten tycker det är väldigt dåligt med möjligheter, betyg 3 det är ganska bra med möjligheter till aktiviteter, utflykter och motion. Betyg 5 innebär att det är mycket bra med möjligheter.)**

**Fråga 12. Är Du nöjd med hur Rubinen arbetar med att nå målen i vårdplanen/genomförandeplanen kring Dig?**



**(Betyg 1 innebär att man är mycket missnöjd med hur Rubinen arbetar, betyg 3 innebär att man delvis är nöjd, betyg 5 innebär att man är mycket nöjd med hur Rubinen arbetar med att nå målen.)**

**Fråga 13. Sammanfattningsvis; Är Du nöjd med det stöd och den hjälp som Du får på Rubinens Motivations- och Omvårdnadsboende?**



**(Betyg 1 innebär att man är mycket missnöjd, betyg 3 att man delvis är nöjd med det stöd och den hjälp man får, betyg 5 innebär att man är mycket nöjd.)**

**Fråga 14: Är det något som du tycker är riktigt bra på Rubinen?**

Maten, miljön och lugnet som finns i huset. Möjligheterna att kunna göra det man tycker om. Rubinen är väldigt bra

Emma och Jeanette.

Min kontaktperson är bäst. Och övrig personal är trevliga och glada och fina och alla vill väl.

All personal är tillgänglig och hjälpsam.

Personalen är som änglar. Man kan vara sig själv utan att någon tittar ner på en. Alla är snälla mot varandra.

Frihet under ansvar.

På Rubinen har man "hemkänsla".

På Rubinen har man förståelsen och man ser människan bakom missbruket.

Personalen och maten.

Att ni ser mig. Rubinen är familjärt och fördomsfritt.

Jag tycker att personalen är bra att umgås med och prata.

Frihet under ansvar, inget fördömande vid återfall.

Maten, rummen, KBT, personalen, omgivningen.

**Fråga 15. Är det något som Du tycker borde förbättras på Rubinen?**

Borde finnas fler personal tillgängliga kvällstid.

Kanske lite mer aktiviteter.

Mer aktiviteter.

Att man skulle få titta på TV längre än kl 22.00.

Möjligtvis att man borde vara strängare med morgonmötena.

Minst en fiskrätt i veckan.

Gärna mer aktiviteter.

Mild youghurt. Hushållsost. Vanligt kaffe. Rullande städansvar.

Kunde ha ett bättre samarbete med socialtjänsten. Att det finns mer personal helger och kvällar då helger är långa och utan aktiviteter. Risk för återfall ökar.

Mindre grädde i maten. Mindre tålamod mot droger på stället.

Lugn i tv-rummet. Mer personal kvällstid om något händer har en personal svårt att göra akuta grejer om det händer något. Schema över kontaktperson.